



T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü
Sosyal Sigorta Yazılımları Daire Başkanlığı

13.03.2014

SİGORTALI İŞE GİRİŞ VE İŞTEN ÇIKIŞ UYGULAMASI
HAKKINDA DUYURU

06.03.2014–13.03.2014 tarihleri arasında sigortalı işe giriş ve işten çıkış uygulamasında bazı kullanıcıların sorun yaşadığına ilişkin şikayetler alınmıştır.

Kullanıcıların uygulamaya ilişkin yaşadığı sorunlar incelendiğinde problemlerin aşağıdaki sebeplerin bir veya birkaçından kaynaklandığı görülmüştür:

1. Kullanıcıların internet tarayıcılarından kaynaklı sorunlar
2. Kullanıcıların antivirüs yazılımlarından kaynaklanan sorunlar
3. Kullanıcıların kullanmış oldukları firewall kaynaklı sorunlar

Bu kapsamda yazılım geliştirme ve sistem ekibi tarafından gerekli çalışmalar yapılmıştır. Aşağıdaki işlemler gerçekleştirilerek kullanıcıların yaşadıkları sorunlar düzeltilmiştir.

1. Uygulamanın İnternet Explorer versiyonlarına ilişkin uyumluluk sağlanmıştır.
2. Tek tarayıcı kullanımı ve buna bağlı yaşanabilecek sorunları ortadan kaldırmak amacıyla uygulama Chrome ve Firefox tarayıcılarıyla uyumlu hale getirilmiştir.
3. Güvenlik yazılımlarından kaynaklı sorunların önlenmesi için sunucu tarafında gerekli SSL bağlantı ayarları yapılmıştır.

Sorunların devam etme ihtimaline karşı uygulama izlemeye alınmıştır. Konuyla ilgili teknik çalışmanın sonlanması müteakip sorun yaşayanlarla ilgili geçmişe dönük yapılacak işlemler ayrıca duyurulacaktır.